

CREATIVE WORKS DATASKYDDSPOLICY

Syftet med denna policy är att säkerställa att vi på Creative Works Sweden AB hanterar personuppgifter i enlighet med EUs dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation – GDPR). Policyn omfattar alla behandlingar där personuppgifter hanteras och omfattar såväl strukturerad som ostrukturerad data. Denna policy är förankrad hos alla våra medarbetare. Kontakta oss på info@creativeworks.se vid frågor kring integritets- och dataskydd.

Vid kontakt med oss, t.ex. för att köpa en produkt eller en tjänst accepterar du vår Dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Kontakten innebär också att du godkänner att Creative Works Sweden AB skickar information till dig via elektroniska kommunikationskanaler.

Nedan redovisar vi hur vi behandlar dina personuppgifter, som en förutsättning för att kunna erbjuda våra tjänster och produkter. Detta görs med största möjliga hänsyn till din integritet.

Vilka uppgifter hanterar vi?

Insamling och användning av data

Denna dataskyddspolicy täcker data som samlas in online och offline, inklusive personuppgifter som vi kan komma att samla in genom flera olika kanaler, såsom webbplatser, sociala medier, kontakt per telefon eller mail och på evenemang/mässor. Vi kan komma att kombinera personuppgifter som samlats in på ett sätt (t.ex. en webbplats) med personuppgifter som har samlats in på ett annat sätt (t.ex. mässor, kundmöten).

Information som du ger till oss: Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv och ditt företag på ett antal olika sätt, såsom när du gör en förfrågan om en produkt eller en tjänst som vi säljer, när du beställer något från vår hemsida, anmäler att du vill få nyhetsbrev, interagerar på våra sociala medier, köper, leasar eller erhåller finansiering, eller när du kontakter oss per mail, brev eller telefon.

Denna information kan vara:

- Person- och kontaktinformation – namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, position i företaget etc.
- Betalningsinformation – fakturainformation, bankkontonummer, etc.

Denna information samlar vi in om dig: När du kommer i kontakt med oss kan vi samla in information om (observera att vi inte alltid nödvändigtvis samlar in all nedan nämnd data):

- Person- och kontaktinformation såsom namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer och position i företaget
- Information om produkter/tjänster - detaljer angående de produkter eller tjänster du har köpt/visat intresse för att köpa
- Finansiell information - eventuella krediter, skulder eller negativ betalningshistorik
- Historisk information - tidigare köp, betalnings- och kredithistorik
- Enhetsinformation - t.ex. IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmupplösning
- Geografisk information - din geografiska placering

Informationen du ger oss, informationen som vi samlar in om dig, samt information om produkterna/tjänsterna och den finansiella informationen, är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss, medan den övriga informationen vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften, såsom beskrivet nedan.

Vad använder vi informationen till?

Tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster. All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster. Creative Works Sweden AB behandlar personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder:

Syfte med behandlingen	Laglig grund för behandlingen "varför är behandlingen nödvändig"
För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
För att uppfylla våra skyldigheter gentemot våra kunder och leverantörer, samt för att tillhandahålla våra kunder och övriga intressenter med information, produkter och tjänster.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
För att säkerställa att innehåll presenteras effektivt för dig och din enhet.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig
För att utföra riskanalys, förhindra bedrägerier och riskhantering.	Följa tillämplig lagstiftning och andra berättigade intressen
För att följa tillämplig lagstiftning, såsom lag om åtgärder mot penningtvätt och bokföringslagar.	Följa tillämplig lagstiftning

Hur hanterar vi insamlad information?

Vi kan, för att kunna utföra våra åtaganden gentemot våra kunder och övriga intressenter, komma att överföra till, eller dela informationen med tredje part såsom leverantörer eller underleverantörer, auktoriserade återförsäljare och distributörer eller serviceleverantörer. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att uppgifterna hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana tredje parter.

Vi kan komma att lämna nödvändig information till berörda myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det.

Creative Works Sweden AB kommer inte att sälja den insamlade informationen till tredje part.

Creative Works Sweden AB behandlar datan inom EU/EES. Creative Works Sweden AB vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå.

Vi sparar data så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket datan samlades in, eller för att utföra våra åtaganden och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider, särskilt vad gäller redovisningskrav.

Rättigheter till tillgång, rättelse och radering av information

- **Rätt att få tillgång till din data.** Du har rätt att begära en kopia av de uppgifter Creative Works Sweden AB har om dig och verifiera den information vi har om dig.
- **Rätt till rättelse.** Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.
- **Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd").** Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera delar av datan. Dessa skyldigheter kan komma från bokförings- och skattelagstiftning. Vad vi då gör är att blockera den data som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

Cookies och liknande tekniker.

Creative Works Sweden AB använder cookies på sin webbplats för att leverera en användarvänlig onlineupplevelse. Läs mer om vår cookiepolicy i Creative Works Sweden AB Cookieavtal.pdf

Kontakta oss

Företaget har organisationsnummer 556685-0425 och har sitt säte på Järnvägsplan 1B, 331 30 Värnamo. Kontakta oss på info@creativeworks.se om du har frågor rörande vår personuppgiftsbehandling eller om denna dataskyddspolicy.

Personuppgiftsbiträdesavtal

I fall där Creative Works Sweden AB ombeds hantera personuppgifter för kunders räkning behöver vi upprätta ett personuppgiftsbiträdesavtal.

Dataskyddspolicyn uppdaterades senast 22 maj 2018.